



Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>

Confirmação de inexistência de serviços concluídos – Julho/2026

13 mensagens

Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>

5 de agosto de 2026 às 09:26

Para: Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>, eduardo@medicabio.com.br

Prezados,

Bom dia.

Para fins de instrução do processo de fiscalização do contrato, solicitamos a gentileza de confirmar, por e-mail, que **não houve manutenções preventivas ou corretivas concluídas pela CRITICALCARE durante o mês de julho de 2026**, não havendo, portanto, serviços a serem faturados no referido período.

A confirmação será anexada ao processo administrativo como comprovação da inexistência de medições para o mês.

Desde já, agradeço pela atenção e fico no aguardo do retorno.

Atenciosamente,

--
Magda Schardosim
Gerente dos Laboratórios de Pesquisa e Pós-Graduação
UFCSPA - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
Rua Sarmento Leite, 245 - Prédio 3 - Sala 707
(51) 3303-8790

Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>

6 de agosto de 2026 às 11:07

Para: Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>, eduardo@medicabio.com.br

Bom dia Magda!

Segue em anexo a planilha de medição mês de Julho/26.

Obrigado

Lisiane

Comercial Técnico

(51) 3239-3179 / 3239-3187

Criticalcare Serviços Ltda



[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Faturamento julho 2026.xlsx**

10K

Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>

12 de agosto de 2026 às 08:10

Para: Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

Prezada Lisiane, bom dia!

Em relação à manutenção encaminhada na planilha de medição de julho/2026, informo que **o solicitante ainda não aprovou a conclusão do serviço**.

Conforme relato recebido, o equipamento foi entregue ao laboratório, porém **ainda não foram realizados os testes de funcionamento pela empresa**. Foi informado que a equipe retornaria para realizar esses testes, o que ainda não ocorreu.

Considerando que os testes não foram realizados no mês de julho, **esse serviço não poderá compor a medição/faturamento daquele mês**. O conserto deverá ser faturado no mês em que forem efetivamente realizados os testes de funcionamento e houver a aprovação do serviço pelo solicitante.

Esperamos que a conclusão dos testes ocorra ainda no mês de agosto, possibilitando a inclusão do serviço na respectiva medição.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>

12 de agosto de 2026 às 09:13

Para: Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

Bom dia Magda!

Os testes não puderam ser realizados devido a falta de energia elétrica na Universidade. O técnico me relatou que vocês mesmos podem colocar o material em teste, vocês acham que tem necessidade de realizarmos um novo deslocamento técnico somente para testes de funcionamento? a manutenção está em garantia de serviço.

Aguardo o retorno e compreensão de vocês.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Para: Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

12 de agosto de 2026 às 09:31

Bom dia Lisiane,

Vou passar essa informação para o laboratório e te retorno com a informação.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>
Para: Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

12 de agosto de 2026 às 09:34

Agradeço.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Para: Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

12 de agosto de 2026 às 13:35

Boa tarde Lisiane,

O técnico do laboratório 602 - Prédio 3 , realizou o teste é o equipamento não funcionou. O problema no motor persiste, o equipamento não liga.

Aguardo retorno.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>
Para: Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

12 de agosto de 2026 às 15:28

Boa tarde Magda!

Mas o defeito inicial que foi registrado era de ruído, conforme registro do técnico:

CLIENTE INFORMA RUÍDO ESTRANHO. EM AVALIAÇÃO TÉCNICA E CONTATO COM OS OPERADORES É NECESSÁRIO AFIAR AS FACAS E FAZER AJUSTE MECÂNICO NA PORTA. PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO PRECISAMOS RETIRAR AS FACAS PARA AFIAR EM NOSSA SEDE.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Para: Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

13 de agosto de 2026 às 09:22

Olá Lisiane,

Sim, foi essa a reclamação “ruído forte”, mas agora nem liga o equipamento. Antes ligava e dava para ouvir o ruído.

Atenciosamente,

Magda Schardosim
Gerente dos Laboratórios de Pesquisa e Pós-Graduação
UFCSPA - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
Rua Sarmento Leite, 245 - Prédio 3 - Sala 707
(51) 3303-8790

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>
Para: Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

13 de agosto de 2026 às 09:28

Bom dia Magda!

Então está com outro defeito, teremos que recolher.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Para: Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

14 de agosto de 2026 às 10:23

Bom dia Lisiane,

Sim, acredito que terão que recolher para verificarem o problema.

Podemos agendar o recolhimento para que data ?

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>
Para: Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Cc: eduardo@medicabio.com.br

14 de agosto de 2026 às 11:19

Bom dia Magda!

Vamos verificar a disponibilidade para semana que vem e te avisamos.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Magda Schardosim <msbrasil@ufcspa.edu.br>
Para: Lisiane Rocha - Medicabio <lisiane@medicabio.com.br>

14 de agosto de 2026 às 12:52

Ok, fico no aguardo.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]