

Manutenção Equipamentos

Data de abertura: 11-09-2025 09:18

Por: Jose Eduardo Winter

Última atualização: 14-05-2026 19:18 por Matheus Brasil da Silva

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 11-10-2025 09:18

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PROAD > Manutenção de equipamentos

Status: Em atendimento (atribuído)

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Concedida

Impacto: Médio

Localização:

Prioridade: Média

Requerente: Jose Eduardo Winter
Evelise Fraga de Souza Santos

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais

Atribuído a um fornecedor:

Título: Manutenção Equipamentos

Descrição:

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Ambulatório de Dermatologia Sanitária

2) Número do prédio : 1

3) Número da sala : 00

4) Turno de trabalho para visita técnica : Manhã

Observações para visita técnica:

5) Email : hilbiga@ufcspa.edu.br

6) Telefone : 555199123916

7) Ramal : 0

8) Observações : Sim

9) Descreva aqui sua observação :

Conserto de Cabine de Fototerapia Profissional Mista

O equipamento não está operando.

Contato com a Dra. Letícia Ikeda, Diretora da Dermato Sanitária, a Evelise poderá enviar o contato dela.

Patrimônio 28047 Departamento de Clínica Médica

Localização: Av. João Pessoa, 1327, Bairro Santana, Porto Alegre

Obs: Foi aberto um chamado pela DIPAT para Manutenção de Equipamentos (ID: 2019113140), mas que a empresa respondeu que

não possuir expertise para realizar a manutenção nesse tipo de equipamento. Assim, torna-se a solicitar para que seja subcontratada empresa que tenha expertise no conserto.

Dados do equipamento:

10) Lotes de Equipamentos: : Lote 9: Equipamentos Médicos-Estéticos-Fisioterapias

11) Lote 9: Equipamentos Médicos-Estéticos-Fisioterapias : Exemplos de equipamento cobertos

12) Tipo de manutenção: : Corretiva

13) Código de patrimônio: : 28047

14) Uso predominantemente do equipamento: : Graduação

15) Descrição do problema: :

Conserto de Cabine de Fototerapia Profissional Mista

O equipamento não está operando.

Obs: Foi aberto um chamado pela DIPAT para Manutenção de Equipamentos (ID: 2019113140), mas que a empresa respondeu que não possuir expertise para realizar a manutenção nesse tipo de equipamento. Assim, torna-se a solicitar para que seja subcontratada empresa que tenha expertise no conserto.

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	14-05-2026 19:18	Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Pró-Reitora de Infraestrutura, Evelise, boa tarde.

Confirmo o andamento da presente solicitação. Informo que o transporte do equipamento para o novo local já foi concluído, incluindo as etapas de desmontagem e a posterior remontagem da estrutura.

No momento, o orçamento para a manutenção está em fase de elaboração pela Contratada. Foi informado pela mesma, adicionalmente, a necessidade de substituição de lâmpadas específicas para manutenção, o que requer busca por fornecedores compatíveis.

Tão logo o orçamento seja finalizado e enviado, encaminharei o processo à PROPLAD para aprovação o mais breve possível, visando o finalização da demanda.

Permaneço à disposição para eventuais esclarecimentos. Cordialmente,

Matheus B.

	14-05-2026 12:25	Evelise Fraga de Souza Santos
--	---------------------	-------------------------------

Descrição:

Prezado Matheus,

Fiz contato com a Dra. Ykeda ontem, para verificar se estava tudo ok, e ela me informou o que segue:

Ainda não está funcionando porque tem um problema no pé, o pessoal da manutenção está elaborando o orçamento para o conserto.

isto procede?

Evelise

08-05-2026
13:10

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Registro realização da visita técnica por parte da empresa Masterlab nos dias 27/04/2026 e 28/04/2026. O procedimento envolveu a desmontagem, o transporte especializado e a montagem do equipamento na nova localização (Hospital Sanatório Partenon - HSP). A operação ocorreu sob responsabilidade técnica da Contratada.

09-04-2026
18:46

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Visita técnica e verificação local do equipamento realizadas pela empresa Masterlab em 09/04/2026.

07-04-2026
17:56

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Boa tarde!

Informo que a empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de amanhã, 08/04/2026 (quarta-feira), para a realização de nova visita técnica e verificação do item.

A informação foi repassada, via mensagem, ao contato local fornecido para ciência e acompanhamento.

Agradeço a atenção. Atenciosamente,

Matheus B.

05-03-2026
12:52

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezados(as), bom dia.

A empresa Masterlab confirmou visita técnica para amanhã, 06/03/2026 (sexta-feira) para verificação inicial do equipamento. A avaliação do bem está prevista para ocorrer, preferencialmente, conforme turno requisitado (manhã).

Permaneço à disposição para auxílio junto à demanda. Atenciosamente,

Matheus B.

24-02-2026
16:16

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

A presente solicitação foi encaminhada à empresa contratada para serviços de manutenção de equipamentos laboratoriais da UFCSPA. Assim que indicada, a data do agendamento da visita técnica e verificação do equipamento será disponibilizada.

Permaneço à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

12-02-2026
11:31

Evelise Fraga de Souza Santos

Descrição:

Além do conserto do equipamento solicitamos que seja feita a desmontagem, montagem e transporte do equipamento para o novo local onde será utilizado, o Sanatório Partenon,.

- A Câmara segue no endereço antigo do Ambulatório de Dermatologia Sanitária na Av João Pessoa 1327
- O serviço de Saúde que atualmente utiliza o espaço não vai utilizar a Câmara
- Desmontagem com remoção e montagem no novo local: Hospital Sanatório Partenon- Av

Bento Gonçalves 3722- Bairro Partenon

Evelise Fraga

Pró-reitora de Infraestrutura

06-02-2026
14:20

Evelise Fraga de Souza Santos

Descrição:

Prezados(as)

Precisamos que seja realizada a manutenção do equipamento, não só pela questão da responsabilidade estabelecida no acordo de cooperação entre a UFCSPA e a Secretaria de Saúde, como pela questão social que envolve a população assistida por atividades com nossos residentes e profissionais da área.

Solicitamos que a empresa realize a subcontratação para conserto, conforme previsto em contrato, tendo em vista que a mesma manifestou não ter expertise para tal.

Caso seja inviável deverá ser providenciada orientação para a contratação de serviço de avaliação e conserto do bem.

Solicitamos urgência neste encaminhamento, que iniciou agosto do ano passado e que até o momento não obteve solução definitiva.

Atenciosamente,

Evelise Fraga

Pró-reitora de Infraestrutura

11-09-2025
09:36

Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: Nenhum item para ser mostrado