

Pagamento Masterlab - Setembro/2025

8 mensagens

Matheus Brasil da Silva <matheusbs@ufcspa.edu.br>
Para: UFCSPA/Divisão <contratos@ufcspa.edu.br>

12 de novembro de 2025 às 17:19

Prezado(a), boa tarde!

Realizo contato para solicitar informações referente ao pagamento dos serviços prestados pela empresa Masterlab no mês de Setembro de 2025. O faturamento dos serviços prestados neste mês corresponde ao Processo SEI nº 23103.021535/2025-28.

Conforme e-mail encaminhado pela empresa (em anexo), é alegado que o pagamento referente à Ordem de Serviço (OS) nº 13866 não foi efetuado. Indico que esta manutenção, realizada em equipamento laboratorial vinculado a atividades da Graduação, está registrada no documento .ZIP anexo ao processo, intitulado "Manutenções executadas - Masterlab - COORDLAB (2312887)".

Desta maneira, requisito, por gentileza, a confirmação de quais Ordens de Serviço emitidas pela Masterlab foram contempladas na solicitação de emissão de Nota Fiscal por parte da Divisão de Contratos da Universidade. O objetivo é verificar se existem, de fato, pendências de pagamento e buscar auxílio para definir o procedimento adequado para a resolução.

Agradeço imensamente a atenção e aguardo o retorno.

Desde já, muito obrigado.

Atenciosamente,

Matheus Brasil da Silva
Técnico de Laboratório Área
Fiscal Técnico COORDLAB - Contrato de Manutenção de Equipamentos Laboratoriais UFCSPA
Laboratório 301/P1 - COORDLAB
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA
Tel.: (51) 3303-8758



E-mail de UFCSPA - Masterlab.pdf
299K

Divisão de Contratos [UFCSPA] <contratos@ufcspa.edu.br>
Para: Matheus Brasil da Silva <matheusbs@ufcspa.edu.br>

13 de novembro de 2025 às 11:31

Prezado Matheus,

Quem tem ficado responsável por estes pagamentos nos últimos meses é o Leonardo. Neste momento, ele está em férias, mas retorna no dia 24/11. Assim que ele voltar, eu repasso essa solicitação para esclarecimento. Desde já, agradeço a compreensão e colaboração.

Atenciosamente,

Camila Bittencourt da Silva Pinho
Assistente em Administração
Divisão de Contratos - DCC/PROPLAD
UFCSPA - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Matheus Brasil da Silva <matheusbs@ufcspa.edu.br>
Para: "Divisão de Contratos [UFCSPA]" <contratos@ufcspa.edu.br>

13 de novembro de 2025 às 18:40

Prezada Camila, boa tarde!

Agradeço imensamente o retorno.

No momento, estou em processo de elaboração do relatório dos serviços de manutenção prestados e finalizados no mês de Outubro de 2025. Neste caso, por gentileza, poderia me orientar se devo ou não incluir a Ordem de Serviço (OS) nº 13866, previamente citada, entre os documentos a serem faturados no relatório em desenvolvimento e, adicionalmente, fornecer algum retorno indicativo à Contratada?

Agradeço a atenção e aguardo o retorno. Desde já, muito obrigado.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Divisão de Contratos [UFCSPA] <contratos@ufcspa.edu.br>
Para: Matheus Brasil da Silva <matheusbs@ufcspa.edu.br>

14 de novembro de 2025 às 15:42

Prezado Matheus,

Verifiquei há pouco o processo de pagamento de setembro, mas não consegui chegar no mesmo cálculo registrado lá. Mas, como houve um pagamento atípico à Masterlab (referente aos biofreezers), pode ser que haja algum detalhe que eu não esteja considerando. Portanto, infelizmente, só mesmo o Leonardo para esclarecer a base de cálculo e indicar as ordens de serviço que foram utilizadas para obter o valor total além da glosa de 10% do IMR.

A informação que eu tenho a respeito disso é apenas o e-mail com os valores solicitando a nota fiscal, que segue em anexo.

Como o processo de pagamento de setembro ainda está em aberto, os ajustes necessários podem ser realizados junto à empresa (se for preciso, com emissão de NF complementar) assim que o colega retornar das férias.

Então, acho que não é necessário incluir a OS nº 13866 no processo de outubro, para evitarmos duplicidade de cobrança ou alguma divergência nos cálculos do outro mês.

Atenciosamente,
Camila Bittencourt da Silva Pinho
Assistente em Administração
Divisão de Contratos - DCC/PROPLAD
UFCSPA - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **SEI_UFCSPA - 2320380 - E-mail.pdf**
65K

Matheus Brasil da Silva <matheusbs@ufcspa.edu.br>
Para: "Divisão de Contratos [UFCSPA]" <contratos@ufcspa.edu.br>

27 de novembro de 2025 às 14:07

Prezada Camila, bom dia!

Peço desculpas pela morosidade no retorno, mas estava aguardando o encaminhamento da situação após o esclarecimento das diferenças de valores junto à Contratada, realizada na data de ontem (26/11/2025), via e-mail (em anexo).
De qualquer forma, e desconsiderando o andamento da situação, **comunico que não incluí a OS nº 13866 no processo de faturamento de Outubro a fim de evitar duplicidade ou divergências.**

Apesar das tentativas de esclarecimento e da exposição do novo valor, a Contratada tem insistido em afirmar que a OS nº 13866 não foi considerada no processo de faturamento das manutenções prestadas para o mês de Setembro de 2025.
Diante do exposto, até o final da semana, encaminharei um e-mail, como feito em situações anteriores, indicando as Ordens de Serviço e os valores de cada uma das manutenções prestadas referentes ao processo de pagamento de setembro, conforme estão dispostos no processo. Considerarei a singularidade da manutenção de cada ultrafreezer para tentar ser o mais claro possível nas informações e, assim, concluir esta questão.

Conversei com a fiscalização vinculada a GERLABPESQ sobre a situação e indico que encaminharei o e-mail em cópia para a Divisão de Contratos da Universidade, com o objetivo de dar ciência sobre o andamento da situação e eventual necessidade de intervenção.

Agradeço imensamente o suporte prestado nessa situação até aqui.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **SEI_UFCSPA - 2320380 - E-mail.pdf**
65K

Divisão de Contratos [UFCSPA] <contratos@ufcspa.edu.br>
Para: Matheus Brasil da Silva <matheusbs@ufcspa.edu.br>

27 de novembro de 2025 às 16:08

Prezado Matheus,

Estou te encaminhando o levantamento das horas trabalhadas que fiz e encaminhei anteriormente ao Leonardo para chegar no valor corrigido de serviço (que é o valor que está sendo questionado, pois o valor das peças, pelo que vi, está certo). Espero que possa contribuir com o teu levantamento de chamados realizados em setembro.
Fico à disposição, se precisares de mais alguma informação ou auxílio!

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos

 **Masterlab set-25.xlsx**
12K

 **E-mail de UFCSPA - Re_ PREVISAO DE PAGAMENTO.pdf**
183K

Divisão de Contratos [UFCSPA] <contratos@ufcspa.edu.br>
Para: Matheus Brasil da Silva <matheusbs@ufcspa.edu.br>

27 de novembro de 2025 às 18:13

Para facilitar o entendimento da empresa nos próximos processos de pagamento, sugiro que seja inserido no SEI o documento com os cálculos e indicações de ordens de serviço realizadas que geram o montante do valor de serviços e peças, já que os relatórios deles consideram, muitas vezes, chamados que ainda estão em andamento.

Atenciosamente,
Camila Bittencourt da Silva Pinho
Assistente em Administração
Divisão de Contratos - DCC/PROPLAD
UFCSPA - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Matheus Brasil da Silva <matheusbs@ufcspa.edu.br>
Para: "Divisão de Contratos [UFCSPA]" <contratos@ufcspa.edu.br>

28 de novembro de 2025 às 19:28

Prezada Camila, boa tarde!

Agradeço imensamente o envio do levantamento de dados realizado.

Revisei os dados encaminhados e, pelo que verifiquei, os nossos levantamentos estão de acordo. Pela resposta fornecida pela Contratada na data de hoje, acredito que a situação foi melhor esclarecida.

Inicialmente, as empresas encaminhavam o levantamento ou relatório indicando as manutenções finalizadas, e a confirmação era realizada junto aos laboratórios e informada às empresas, com a indicação das Ordens de Serviço (OS) realizadas, para que pudessem consultar a documentação emitida pela própria empresa e acompanharem o faturamento. Obrigado pela sugestão apresentada; acredito que seja possível realizar a inserção

da planilha indicada, de modo a facilitar esse fluxo.

Agradeço novamente o suporte. Permaneço à disposição.

Um excelente final de semana.

Atenciosamente,

Matheus Brasil da Silva

Técnico de Laboratório Área

[Texto das mensagens anteriores oculto]