

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	26-03-2025 15:15	Greyce Ramires da Silva

Comentários: AR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Fábio L de Carvalho.jpg	UFCSPA	Fábio L de Carvalho.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67e44451b8d7a8.31174601#	26-03-2025 15:15

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/03/2025, com o código de rastreamento BR811809100BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-03-26 15:15:48

Solução: AR entregue no DAP

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 19-02-2025 08:59

Tempo para solução:

Data da solução: 26-03-2025 15:16

Data de fechamento: 01-04-2025 14:32

Tempos

Atribuição: 7 dias 6 horas 42 minutos

Solução: 12 dias 18 horas 16 minutos

Closing: 14 dias 17 horas 32 minutos

Histórico: 22

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1668139	01-04-2025 14:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-04-2025 14:32
1668138	01-04-2025 14:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1660419	26-03-2025 15:16	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (52053))
1660418	26-03-2025 15:16	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 26-03-2025 15:16
1660417	26-03-2025 15:16	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1660410	26-03-2025 15:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (127955)
1660409	26-03-2025 15:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 17-03-2025 14:07 para
1660408	26-03-2025 15:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 11-03-2025 15:42 para
1660407	26-03-2025 15:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1660406	26-03-2025 15:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Fábio L de

				Carvalho.jpg (62818)
1645407	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 17-03-2025 14:07
1645406	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1637790	11-03-2025 15:42	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51307))
1637789	11-03-2025 15:42	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 11-03-2025 15:42
1637788	11-03-2025 15:42	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para ariel (8684)
1637787	11-03-2025 15:42	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1616920	19-02-2025 08:59	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57839)
1616919	19-02-2025 08:59	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1616918	19-02-2025 08:59	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1616917	19-02-2025 08:59	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1616916	19-02-2025 08:59	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1616915	19-02-2025 08:59	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)