

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	26-03-2025 15:21	Greyce Ramires da Silva
Comentários: AR		
	19-02-2025 16:22	Ariel Castro Bacchieri Farias
Comentários: BR811809175BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
9175.jpg	UFCSPA	9175.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67e4458bd02de0.71399469#	26-03-2025 15:21

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/03/2025, com o código de rastreamento BR811809175BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-03-26 15:21:00

Solução: AR entregue no DAP.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 19-02-2025 08:56

Tempo para solução:

Data da solução: 26-03-2025 15:21

Data de fechamento: 01-04-2025 14:32

Tempos

Atribuição: 7 horas 25 minutos

Solução: 12 dias 18 horas 24 minutos

Closing: 14 dias 17 horas 35 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1668137	01-04-2025 14:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-04-2025 14:32
1668136	01-04-2025 14:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1660472	26-03-2025 15:21	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (52057))
1660471	26-03-2025 15:21	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 26-03-2025 15:21
1660470	26-03-2025 15:21	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1660469	26-03-2025 15:21	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (127960)
1660468	26-03-2025 15:21	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 17-03-2025 14:07 para
1660467	26-03-2025 15:21	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 11-03-2025 15:58 para

1660466	26-03-2025 15:21	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1660465	26-03-2025 15:21	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: 9175.jpg (62822)
1645405	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 17-03-2025 14:07
1645404	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1637868	11-03-2025 15:58	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51315))
1637867	11-03-2025 15:58	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 11-03-2025 15:58
1637866	11-03-2025 15:58	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1618110	19-02-2025 16:22	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (124283)
1618109	19-02-2025 16:22	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para ariel (8684)
1618108	19-02-2025 16:22	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 25 minutos
1616907	19-02-2025 08:56	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57838)
1616906	19-02-2025 08:56	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1616905	19-02-2025 08:56	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1616904	19-02-2025 08:56	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1616903	19-02-2025 08:56	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1616902	19-02-2025 08:56	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)