

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	05-03-2025 14:44	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR811809215BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/03/2025, com o código de rastreamento BR811809215BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 28-02-2025 17:22

Tempo para solução:

Data da solução: 06-03-2025 19:14

Data de fechamento: 12-03-2025 14:06

Tempos

Atribuição: 1 dias 9 horas 22 minutos

Solução: 2 dias 1 horas 51 minutos

Closing: 3 dias 20 horas 43 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1639435	12-03-2025 14:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-03-2025 14:06
1639434	12-03-2025 14:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1630488	06-03-2025 19:14	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51137))
1630487	06-03-2025 19:14	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 06-03-2025 19:14
1630486	06-03-2025 19:14	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1628325	05-03-2025 14:44	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (125302)
1628324	05-03-2025 14:44	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de isabelabe (5285) para ariel (8684)
1628323	05-03-2025 14:44	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 9 horas 22 minutos
1627505	28-02-2025 17:22	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (58278)
1627504	28-02-2025 17:22	Isabela Beraldi Esperandio (5285)		Adicionar o item
1627503	28-02-2025 17:22	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1627502	28-02-2025 17:22	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1627501	28-02-2025 17:22	Isabela Beraldi Esperandio	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(5285)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1627500	28-02-2025 17:22	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabela Beraldi Esperandio (5285) (Requerente)	