

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	18-03-2025 13:58	Greyce Ramires da Silva

Comentários: OV921793720BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/03/2025, com o código de rastreamento OV921793720BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 17-03-2025 14:30

Tempo para solução:

Data da solução: 18-03-2025 13:59

Data de fechamento: 21-03-2025 14:15

Tempos

Atribuição: 11 horas 27 minutos

Solução: 11 horas 28 minutos

Closing: 1 dias 23 horas 44 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1654217	21-03-2025 14:15	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 21-03-2025 14:15
1654216	21-03-2025 14:15	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1647886	18-03-2025 13:59	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51662))
1647885	18-03-2025 13:59	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 18-03-2025 13:59
1647884	18-03-2025 13:59	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1647883	18-03-2025 13:58	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (126983)
1647882	18-03-2025 13:58	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de gabriela.menezes (16805) para greyce (12232)
1647881	18-03-2025 13:58	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 27 minutos
1645583	17-03-2025 14:30	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (59040)
1645582	17-03-2025 14:30	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)		Adicionar o item
1645581	17-03-2025 14:30	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1645580	17-03-2025 14:30	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1645579	17-03-2025 14:30	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1645578	17-03-2025 14:30	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gabriela Messias Miranda Menezes (16805) (Requerente)
---------	------------------	---	---------	---