

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	21-03-2025 15:36	Greyce Ramires da Silva

Comentários: EB095861572BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/03/2025, com o código de rastreamento EB095861572BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 20-03-2025 10:46

Tempo para solução:

Data da solução: 24-03-2025 15:38

Data de fechamento: 28-03-2025 14:28

Tempos

Atribuição: 16 horas 50 minutos

Solução: 1 dias 4 horas 51 minutos

Closing: 3 dias 3 horas 41 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1663699	28-03-2025 14:28	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 28-03-2025 14:28
1663698	28-03-2025 14:28	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1656670	24-03-2025 15:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51941))
1656669	24-03-2025 15:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-03-2025 15:38
1656668	24-03-2025 15:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1654585	21-03-2025 15:36	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (127471)
1654584	21-03-2025 15:36	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de sthefanny.oliveira (17983) para greyce (12232)
1654583	21-03-2025 15:36	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 16 horas 50 minutos
1651731	20-03-2025 10:46	Sthefanny Saldanha de Oliveira (17983)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (59281)
1651730	20-03-2025 10:46	Sthefanny Saldanha de Oliveira (17983)		Adicionar o item
1651729	20-03-2025 10:46	Sthefanny Saldanha de Oliveira (17983)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1651728	20-03-2025 10:46	Sthefanny Saldanha de Oliveira (17983)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1651727	20-03-2025 10:46	Sthefanny Saldanha de Oliveira (17983)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1651726	20-03-2025 10:46	Sthefanny Saldanha de Oliveira (17983)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Sthefanny Saldanha de Oliveira (17983) (Requerente)
---------	------------------	---	---------	---