

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	24-03-2025 14:43	Greyce Ramires da Silva

Comentários: DD005729017BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/03/2025, com o código de rastreamento DD005729017BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 24-03-2025 11:23

Tempo para solução:

Data da solução: 24-03-2025 15:33

Data de fechamento: 28-03-2025 14:28

Tempos

Atribuição: 3 horas 20 minutos

Solução: 4 horas 10 minutos

Closing: 2 dias 3 horas 5 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1663731	28-03-2025 14:28	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 28-03-2025 14:28
1663730	28-03-2025 14:28	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1656644	24-03-2025 15:33	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51938))
1656643	24-03-2025 15:33	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-03-2025 15:33
1656642	24-03-2025 15:33	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1656641	24-03-2025 15:31	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (127609)
1656448	24-03-2025 14:43	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (127609)
1656447	24-03-2025 14:43	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de gabriela.menezes (16805) para greyce (12232)
1656446	24-03-2025 14:43	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 20 minutos
1655691	24-03-2025 11:23	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (59433)
1655690	24-03-2025 11:23	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)		Adicionar o item
1655689	24-03-2025 11:23	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1655688	24-03-2025 11:23	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

1655687	24-03-2025 11:23	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1655686	24-03-2025 11:23	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gabriela Messias Miranda Menezes (16805) (Requerente)