

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	24-03-2025 14:46	Greyce Ramires da Silva

Comentários: OV921793747BR

	24-03-2025 12:56	Greyce Ramires da Silva
--	------------------	-------------------------

Comentários: Não tem sedex 10 para campo grande, apenas sedex normal, demora 3 dias para chegar.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/03/2025, com o código de rastreamento OV921793747BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 24-03-2025 11:18
Tempo para solução:
Data da solução: 24-03-2025 15:35
Data de fechamento: 28-03-2025 14:28

Tempos

Atribuição: 1 horas 37 minutos
Solução: 4 horas 16 minutos
Closing: 2 dias 3 horas 9 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1663729	28-03-2025 14:28	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 28-03-2025 14:28
1663728	28-03-2025 14:28	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1656649	24-03-2025 15:35	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51939))
1656648	24-03-2025 15:35	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-03-2025 15:35
1656647	24-03-2025 15:35	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1656449	24-03-2025 14:46	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (127610)
1655934	24-03-2025 12:56	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (127570)
1655933	24-03-2025 12:56	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de gabriela.menezes (16805) para greyce (12232)
1655932	24-03-2025 12:56	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 37 minutos
1655643	24-03-2025 11:18	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (59431)
1655642	24-03-2025 11:18	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)		Adicionar o item
1655641	24-03-2025 11:18	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)

1655640	24-03-2025 11:18	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1655639	24-03-2025 11:18	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1655638	24-03-2025 11:18	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gabriela Messias Miranda Menezes (16805) (Requerente)