

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	05-03-2025 14:29	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR811809189BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/03/2025, com o código de rastreamento BR811809189BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-02-2025 15:30

Tempo para solução:

Data da solução: 06-03-2025 19:18

Data de fechamento: 12-03-2025 14:06

Tempos

Atribuição: 2 dias 22 horas 59 minutos

Solução: 3 dias 15 horas 48 minutos

Closing: 5 dias 10 horas 35 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1639419	12-03-2025 14:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-03-2025 14:06
1639418	12-03-2025 14:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1630501	06-03-2025 19:18	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51140))
1630500	06-03-2025 19:18	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 06-03-2025 19:18
1630499	06-03-2025 19:18	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1628275	05-03-2025 14:29	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (125298)
1628274	05-03-2025 14:29	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para ariel (8684)
1628273	05-03-2025 14:29	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 dias 22 horas 59 minutos
1623515	25-02-2025 15:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (58114)
1623514	25-02-2025 15:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1623513	25-02-2025 15:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1623512	25-02-2025 15:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1623511	25-02-2025 15:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1623510	25-02-2025 15:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--