

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	05-03-2025 14:30	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR811809192BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/03/2025, com o código de rastreamento BR811809192BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 26-02-2025 11:27

Tempo para solução:

Data da solução: 06-03-2025 19:18

Data de fechamento: 12-03-2025 14:06

Tempos

Atribuição: 2 dias 15 horas 3 minutos

Solução: 3 dias 7 horas 50 minutos

Closing: 5 dias 2 horas 38 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1639425	12-03-2025 14:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-03-2025 14:06
1639424	12-03-2025 14:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1630497	06-03-2025 19:18	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51139))
1630496	06-03-2025 19:18	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 06-03-2025 19:18
1630495	06-03-2025 19:18	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1628278	05-03-2025 14:30	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (125299)
1628277	05-03-2025 14:30	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para ariel (8684)
1628276	05-03-2025 14:30	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 dias 15 horas 3 minutos
1624463	26-02-2025 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (58154)
1624462	26-02-2025 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1624461	26-02-2025 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1624460	26-02-2025 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1624459	26-02-2025 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1624458	26-02-2025 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--