

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente                    |
|-------------------------|------------------|-------------------------------|
|                         | 19-02-2025 15:31 | Ariel Castro Bacchieri Farias |

Comentários: BR811809087BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/03/2025, com o código de rastreamento BR811809087BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 19-02-2025 11:29

Tempo para solução:

Data da solução: 11-03-2025 15:43

Data de fechamento: 17-03-2025 14:07

## Tempos

Atribuição: 4 horas 2 minutos

Solução: 7 dias 4 horas 14 minutos

Closing: 9 dias 2 horas 38 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                              | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1645415 | 17-03-2025 14:07 | cron_closeticket                     | Data de fechamento     | Mudança de para 17-03-2025 14:07                                                                                     |
| 1645414 | 17-03-2025 14:07 | cron_closeticket                     | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1637798 | 11-03-2025 15:43 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (51308))                                                                              |
| 1637797 | 11-03-2025 15:43 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Data da solução        | Mudança de para 11-03-2025 15:43                                                                                     |
| 1637796 | 11-03-2025 15:43 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1617982 | 19-02-2025 15:31 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (124265)                                                                            |
| 1617981 | 19-02-2025 15:31 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Última edição por      | Mudança de anacelia (9106) para ariel (8684)                                                                         |
| 1617980 | 19-02-2025 15:31 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 4 horas 2 minutos                                                                          |
| 1617389 | 19-02-2025 11:29 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106)     | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57857) |
| 1617388 | 19-02-2025 11:29 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106)     |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1617387 | 19-02-2025 11:29 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106)     | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1617386 | 19-02-2025 11:29 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106)     | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1617385 | 19-02-2025 11:29 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106)     | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)                                     |

|         |                  |                                  |         |                                                                                        |
|---------|------------------|----------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1617384 | 19-02-2025 11:29 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente) |
|---------|------------------|----------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|