

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	19-02-2025 15:30	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR811809095BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/03/2025, com o código de rastreamento BR811809095BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-02-2025 09:49

Tempo para solução:

Data da solução: 11-03-2025 15:44

Data de fechamento: 17-03-2025 14:07

Tempos

Atribuição: 17 horas 40 minutos

Solução: 7 dias 17 horas 55 minutos

Closing: 9 dias 16 horas 18 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1645399	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 17-03-2025 14:07
1645398	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1637805	11-03-2025 15:44	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51309))
1637804	11-03-2025 15:44	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 11-03-2025 15:44
1637803	11-03-2025 15:44	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1617979	19-02-2025 15:30	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (124264)
1617978	19-02-2025 15:30	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para ariel (8684)
1617977	19-02-2025 15:30	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 40 minutos
1615284	18-02-2025 09:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57774)
1615283	18-02-2025 09:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1615282	18-02-2025 09:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1615281	18-02-2025 09:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1615280	18-02-2025 09:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1615279	18-02-2025 09:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--