

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	26-03-2025 15:22	Greyce Ramires da Silva
Comentários: AR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
9158.jpg	UFCSPA	9158.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67e445e7b809f9.18173184#	26-03-2025 15:22

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/03/2025, com o código de rastreamento BR811809158BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-03-26 15:22:32

Solução: AR entregue no DAP.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 19-02-2025 08:49

Tempo para solução:

Data da solução: 26-03-2025 15:22

Data de fechamento: 01-04-2025 14:32

Tempos

Atribuição: 7 dias 7 horas 7 minutos

Solução: 12 dias 18 horas 33 minutos

Closing: 14 dias 17 horas 43 minutos

Histórico: 22

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1668135	01-04-2025 14:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-04-2025 14:32
1668134	01-04-2025 14:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1660494	26-03-2025 15:22	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (52059))
1660493	26-03-2025 15:22	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 26-03-2025 15:22
1660492	26-03-2025 15:22	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1660491	26-03-2025 15:22	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (127962)
1660490	26-03-2025 15:22	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 17-03-2025 14:07 para
1660489	26-03-2025 15:22	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 11-03-2025 15:56 para
1660488	26-03-2025 15:22	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1660487	26-03-2025 15:22	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: 9158.jpg

				(62824)
1645401	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 17-03-2025 14:07
1645400	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1637857	11-03-2025 15:56	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51313))
1637856	11-03-2025 15:56	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 11-03-2025 15:56
1637855	11-03-2025 15:56	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para ariel (8684)
1637854	11-03-2025 15:56	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1616860	19-02-2025 08:49	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57834)
1616859	19-02-2025 08:49	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1616858	19-02-2025 08:49	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1616857	19-02-2025 08:49	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1616856	19-02-2025 08:49	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1616855	19-02-2025 08:49	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)