

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/03/2025, com o código de rastreamento BR811809127BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-02-2025 08:54

Tempo para solução:

Data da solução: 11-03-2025 15:50

Data de fechamento: 17-03-2025 14:07

Tempos

Atribuição: 7 dias 6 horas 55 minutos

Solução: 7 dias 6 horas 55 minutos

Closing: 9 dias 5 horas 13 minutos

Histórico: 12

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1645403	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 17-03-2025 14:07
1645402	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1637833	11-03-2025 15:50	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51310))
1637832	11-03-2025 15:50	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 11-03-2025 15:50
1637831	11-03-2025 15:50	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para ariel (8684)
1637830	11-03-2025 15:50	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1616888	19-02-2025 08:54	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57836)
1616887	19-02-2025 08:54	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1616886	19-02-2025 08:54	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1616885	19-02-2025 08:54	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1616884	19-02-2025 08:54	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1616883	19-02-2025 08:54	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)