

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	20-02-2025 16:38	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: Correspondência retornou
Motivo informado pelos correios: MUDOU-SE
A mesma ficará à disposição para retirada no Protocolo, pelo prazo de arquivamento da mesma.

E-Mail	03-02-2025 15:41	Greyce Ramires da Silva
--------	------------------	-------------------------

Comentários: BR811808886BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/02/2025, com o código de rastreamento BR811808886BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-02-20 16:38:45

Solução: Retirada pela Camila

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 31-01-2025 10:15
Tempo para solução:
Data da solução: 12-03-2025 10:32
Data de fechamento: 17-03-2025 14:07

Tempos

Atribuição: 17 horas 26 minutos
Solução: 14 dias 0 horas 16 minutos
Closing: 15 dias 15 horas 52 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1645393	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 17-03-2025 14:07
1645392	17-03-2025 14:07	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1638754	12-03-2025 10:32	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (51349))
1638753	12-03-2025 10:32	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 12-03-2025 10:32
1638752	12-03-2025 10:32	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para greyce (12232)
1638751	12-03-2025 10:32	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1619466	20-02-2025 16:38	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (124390)
1619465	20-02-2025 16:38	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data de fechamento	Mudança de 11-02-2025 01:42 para
1619464	20-02-2025 16:38	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de 05-02-2025 13:20 para
1619463	20-02-2025 16:38	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)

1607949	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-02-2025 01:42
1607948	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1601970	05-02-2025 13:20	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50214))
1601969	05-02-2025 13:20	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 05-02-2025 13:20
1601968	05-02-2025 13:20	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1599807	03-02-2025 15:41	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122562)
1599806	03-02-2025 15:41	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para greyce (12232)
1599805	03-02-2025 15:41	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 26 minutos
1595158	31-01-2025 10:15	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57096)
1595157	31-01-2025 10:15	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1595156	31-01-2025 10:15	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1595155	31-01-2025 10:15	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1595154	31-01-2025 10:15	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1595153	31-01-2025 10:15	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)