

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-02-2025 15:30	Greyce Ramires da Silva

Comentários: BR811808943BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/02/2025, com o código de rastreamento BR811808943BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 03-02-2025 14:28

Tempo para solução:

Data da solução: 05-02-2025 13:48

Data de fechamento: 11-02-2025 01:42

Tempos

Atribuição: 1 horas 2 minutos

Solução: 23 horas 20 minutos

Closing: 2 dias 17 horas 31 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1607965	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-02-2025 01:42
1607964	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1602133	05-02-2025 13:48	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50229))
1602132	05-02-2025 13:48	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 05-02-2025 13:48
1602131	05-02-2025 13:48	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1599741	03-02-2025 15:30	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122547)
1599740	03-02-2025 15:30	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para greyce (12232)
1599739	03-02-2025 15:30	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 2 minutos
1599524	03-02-2025 14:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57163)
1599523	03-02-2025 14:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1599522	03-02-2025 14:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1599521	03-02-2025 14:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1599520	03-02-2025 14:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1599519	03-02-2025 14:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)
---------	------------------	--	---------	--