

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-02-2025 15:29	Greyce Ramires da Silva

Comentários: BR811808974BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/02/2025, com o código de rastreamento BR811808974BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 03-02-2025 14:38

Tempo para solução:

Data da solução: 05-02-2025 13:53

Data de fechamento: 11-02-2025 01:42

Tempos

Atribuição: 51 minutos

Solução: 23 horas 15 minutos

Closing: 2 dias 17 horas 21 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1607971	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-02-2025 01:42
1607970	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1602172	05-02-2025 13:53	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50232))
1602171	05-02-2025 13:53	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 05-02-2025 13:53
1602170	05-02-2025 13:53	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1599732	03-02-2025 15:29	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122544)
1599731	03-02-2025 15:29	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para greyce (12232)
1599730	03-02-2025 15:29	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 51 minutos
1599562	03-02-2025 14:38	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57166)
1599561	03-02-2025 14:38	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1599560	03-02-2025 14:38	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1599559	03-02-2025 14:38	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1599558	03-02-2025 14:38	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1599557	03-02-2025 14:38	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)
---------	------------------	--	---------	--