

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento           | Data             | Requerente              |
|-----------------------------------|------------------|-------------------------|
| E-Mail                            | 03-02-2025 15:38 | Greyce Ramires da Silva |
| <b>Comentários:</b> BR811808815BR |                  |                         |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/02/2025, com o código de rastreamento BR811808815BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 31-01-2025 10:00

Tempo para solução:

Data da solução: 05-02-2025 13:45

Data de fechamento: 11-02-2025 01:42

## Tempos

Atribuição: 17 horas 37 minutos

Solução: 1 dias 15 horas 44 minutos

Closing: 3 dias 9 horas 59 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                                 | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|-----------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1607935 | 11-02-2025 01:42 | cron_closeticket                        | Data de fechamento        | Mudança de para 11-02-2025 01:42                                                                                     |
| 1607934 | 11-02-2025 01:42 | cron_closeticket                        | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1602101 | 05-02-2025 13:45 | Greyce Ramires da Silva (12232)         | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (50222))                                                                              |
| 1602100 | 05-02-2025 13:45 | Greyce Ramires da Silva (12232)         | Data da solução           | Mudança de para 05-02-2025 13:45                                                                                     |
| 1602099 | 05-02-2025 13:45 | Greyce Ramires da Silva (12232)         | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1599771 | 03-02-2025 15:38 | Greyce Ramires da Silva (12232)         | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (122554)                                                                            |
| 1599770 | 03-02-2025 15:38 | Greyce Ramires da Silva (12232)         | Última edição<br>por      | Mudança de mery.angelita (16522) para greyce (12232)                                                                 |
| 1599769 | 03-02-2025 15:38 | Greyce Ramires da Silva (12232)         | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 17 horas 37 minutos                                                                        |
| 1595066 | 31-01-2025 10:00 | Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57086) |
| 1595065 | 31-01-2025 10:00 | Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1595064 | 31-01-2025 10:00 | Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1595063 | 31-01-2025 10:00 | Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1595062 | 31-01-2025 10:00 | Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)                                     |

|         |                  |                                            |         |                                                                                                  |
|---------|------------------|--------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1595061 | 31-01-2025 10:00 | Mery Angelita Fernandes Cezario<br>(16522) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Mery<br>Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente) |
|---------|------------------|--------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|