

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2025 11:18	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR811808696BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 04/02/2025, com o código de rastreamento BR811808696BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-01-2025 10:30

Tempo para solução:

Data da solução: 06-02-2025 13:58

Data de fechamento: 12-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 12 horas 47 minutos

Solução: 2 dias 15 horas 28 minutos

Closing: 4 dias 9 horas 29 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1609328	12-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-02-2025 01:43
1609327	12-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1603965	06-02-2025 13:58	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50286))
1603964	06-02-2025 13:58	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 06-02-2025 13:58
1603963	06-02-2025 13:58	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1595227	31-01-2025 11:18	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122364)
1595226	31-01-2025 11:18	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para ariel (8684)
1595225	31-01-2025 11:18	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 47 minutos
1593970	30-01-2025 10:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57042)
1593969	30-01-2025 10:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1593968	30-01-2025 10:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1593967	30-01-2025 10:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1593966	30-01-2025 10:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1593965	30-01-2025 10:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--