

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2025 11:24	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR818808784BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 04/02/2025, com o código de rastreamento BR811808784BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-01-2025 10:28

Tempo para solução:

Data da solução: 06-02-2025 13:59

Data de fechamento: 12-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 12 horas 56 minutos

Solução: 2 dias 15 horas 31 minutos

Closing: 4 dias 9 horas 31 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1609324	12-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-02-2025 01:43
1609323	12-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1603973	06-02-2025 13:59	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50287))
1603972	06-02-2025 13:59	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 06-02-2025 13:59
1603971	06-02-2025 13:59	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1595257	31-01-2025 11:24	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122374)
1595256	31-01-2025 11:24	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para ariel (8684)
1595255	31-01-2025 11:24	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 56 minutos
1593954	30-01-2025 10:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57040)
1593953	30-01-2025 10:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1593952	30-01-2025 10:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1593951	30-01-2025 10:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1593950	30-01-2025 10:28	Mery Angelita Fernandes Cezario	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(16522)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1593949	30-01-2025 10:28	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)	