

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2025 11:23	Ariel Castro Bacchieri Farias
Comentários: BR811808753BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 04/02/2025, com o código de rastreamento BR811808753BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-01-2025 10:20
 Tempo para solução:
 Data da solução: 06-02-2025 14:04
 Data de fechamento: 12-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 13 horas 2 minutos
 Solução: 2 dias 15 horas 43 minutos
 Closing: 4 dias 9 horas 39 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1609318	12-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-02-2025 01:43
1609317	12-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1604012	06-02-2025 14:04	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50295))
1604011	06-02-2025 14:04	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 06-02-2025 14:04
1604010	06-02-2025 14:04	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1595248	31-01-2025 11:23	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122371)
1595247	31-01-2025 11:23	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para ariel (8684)
1595246	31-01-2025 11:23	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 2 minutos
1593925	30-01-2025 10:20	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57037)
1593924	30-01-2025 10:20	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1593923	30-01-2025 10:20	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1593922	30-01-2025 10:20	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1593921	30-01-2025 10:20	Mery Angelita Fernandes Cezario	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(16522)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1593920	30-01-2025 10:20	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)	