

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2025 11:23	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR811808740BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 04/02/2025, com o código de rastreamento BR811808740BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-01-2025 10:18

Tempo para solução:

Data da solução: 06-02-2025 14:03

Data de fechamento: 12-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 13 horas 4 minutos

Solução: 2 dias 15 horas 44 minutos

Closing: 4 dias 9 horas 41 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1609316	12-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-02-2025 01:43
1609315	12-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1604008	06-02-2025 14:03	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50294))
1604007	06-02-2025 14:03	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 06-02-2025 14:03
1604006	06-02-2025 14:03	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1595245	31-01-2025 11:23	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122370)
1595244	31-01-2025 11:23	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para ariel (8684)
1595243	31-01-2025 11:23	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 4 minutos
1593917	30-01-2025 10:18	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57036)
1593916	30-01-2025 10:18	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1593915	30-01-2025 10:18	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1593914	30-01-2025 10:18	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1593913	30-01-2025 10:18	Mery Angelita Fernandes Cezario	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(16522)	Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)	
1593912	30-01-2025 10:18	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)