

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-02-2025 14:09	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR811809008BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/02/2025, com o código de rastreamento BR811809008BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 04-02-2025 15:04

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2025 12:05

Data de fechamento: 14-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 23 horas 4 minutos

Solução: 1 dias 21 horas 0 minutos

Closing: 3 dias 16 horas 55 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1612310	14-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-02-2025 01:43
1612309	14-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1606895	10-02-2025 12:05	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50413))
1606894	10-02-2025 12:05	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2025 12:05
1606893	10-02-2025 12:05	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1604062	06-02-2025 14:09	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122964)
1604061	06-02-2025 14:09	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para ariel (8684)
1604060	06-02-2025 14:09	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 23 horas 4 minutos
1600833	04-02-2025 15:04	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57212)
1600832	04-02-2025 15:04	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1600831	04-02-2025 15:04	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1600830	04-02-2025 15:04	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1600829	04-02-2025 15:04	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1600828	04-02-2025 15:04	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--