

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento           | Data             | Requerente                    |
|-----------------------------------|------------------|-------------------------------|
| E-Mail                            | 06-02-2025 14:20 | Ariel Castro Bacchieri Farias |
| <b>Comentários:</b> BR811809056BR |                  |                               |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/02/2025, com o código de rastreamento BR811809056BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

|                                      |
|--------------------------------------|
| Data de abertura: 06-02-2025 10:24   |
| Tempo para solução:                  |
| Data da solução: 10-02-2025 12:02    |
| Data de fechamento: 14-02-2025 01:43 |

## Tempos

|                                     |
|-------------------------------------|
| Atribuição: 3 horas 55 minutos      |
| Solução: 1 dias 1 horas 38 minutos  |
| Closing: 2 dias 21 horas 35 minutos |

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                              | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1612332 | 14-02-2025 01:43 | cron_closeticket                     | Data de fechamento     | Mudança de para 14-02-2025 01:43                                                                                     |
| 1612331 | 14-02-2025 01:43 | cron_closeticket                     | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1606883 | 10-02-2025 12:02 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (50410))                                                                              |
| 1606882 | 10-02-2025 12:02 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Data da solução        | Mudança de para 10-02-2025 12:02                                                                                     |
| 1606881 | 10-02-2025 12:02 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1604115 | 06-02-2025 14:20 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (122974)                                                                            |
| 1604114 | 06-02-2025 14:20 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Última edição por      | Mudança de camila.passos (19066) para ariel (8684)                                                                   |
| 1604113 | 06-02-2025 14:20 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 3 horas 55 minutos                                                                         |
| 1603408 | 06-02-2025 10:24 | Camila Passos da Silveira (19066)    | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57336) |
| 1603407 | 06-02-2025 10:24 | Camila Passos da Silveira (19066)    |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1603406 | 06-02-2025 10:24 | Camila Passos da Silveira (19066)    | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1603405 | 06-02-2025 10:24 | Camila Passos da Silveira (19066)    | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1603404 | 06-02-2025 10:24 | Camila Passos da Silveira            | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item:                                                                             |

|         |                  |                                   |         |                                                                                         |                                          |
|---------|------------------|-----------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|         |                  | (19066)                           |         |                                                                                         | Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico) |
| 1603403 | 06-02-2025 10:24 | Camila Passos da Silveira (19066) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente) |                                          |