

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-02-2025 14:19	Ariel Castro Bacchieri Farias
Comentários: BR811809060BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/02/2025, com o código de rastreamento BR811809060BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 06-02-2025 10:25
Tempo para solução:
Data da solução: 10-02-2025 12:03
Data de fechamento: 14-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 3 horas 54 minutos
Solução: 1 dias 1 horas 37 minutos
Closing: 2 dias 21 horas 34 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1612334	14-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-02-2025 01:43
1612333	14-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1606887	10-02-2025 12:03	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50411))
1606886	10-02-2025 12:03	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2025 12:03
1606885	10-02-2025 12:03	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1604112	06-02-2025 14:19	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122973)
1604111	06-02-2025 14:19	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para ariel (8684)
1604110	06-02-2025 14:19	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 54 minutos
1603420	06-02-2025 10:25	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57337)
1603419	06-02-2025 10:25	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1603418	06-02-2025 10:25	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1603417	06-02-2025 10:25	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1603416	06-02-2025 10:25	Camila Passos da Silveira	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(19066)	Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)	
1603415	06-02-2025 10:25	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)