

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-02-2025 15:28	Greyce Ramires da Silva

Comentários: BR811808991BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/02/2025, com o código de rastreamento BR811808991BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 03-02-2025 14:42

Tempo para solução:

Data da solução: 05-02-2025 13:54

Data de fechamento: 11-02-2025 01:42

Tempos

Atribuição: 46 minutos

Solução: 23 horas 12 minutos

Closing: 2 dias 17 horas 17 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1607975	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-02-2025 01:42
1607974	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1602182	05-02-2025 13:54	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50234))
1602181	05-02-2025 13:54	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 05-02-2025 13:54
1602180	05-02-2025 13:54	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1599720	03-02-2025 15:28	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122541)
1599719	03-02-2025 15:28	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para greyce (12232)
1599718	03-02-2025 15:28	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 46 minutos
1599589	03-02-2025 14:42	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57168)
1599588	03-02-2025 14:42	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1599587	03-02-2025 14:42	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1599586	03-02-2025 14:42	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1599585	03-02-2025 14:42	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1599584	03-02-2025 14:42	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)
---------	------------------	--	---------	--