

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-02-2025 15:39	Greyce Ramires da Silva
Comentários: BR811808841BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/02/2025, com o código de rastreamento BR811808841BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-01-2025 10:04

Tempo para solução:

Data da solução: 05-02-2025 13:44

Data de fechamento: 11-02-2025 01:42

Tempos

Atribuição: 17 horas 34 minutos

Solução: 1 dias 15 horas 39 minutos

Closing: 3 dias 9 horas 55 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1607939	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-02-2025 01:42
1607938	11-02-2025 01:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1602093	05-02-2025 13:44	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50220))
1602092	05-02-2025 13:44	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 05-02-2025 13:44
1602091	05-02-2025 13:44	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1599780	03-02-2025 15:39	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (122557)
1599779	03-02-2025 15:39	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para greyce (12232)
1599778	03-02-2025 15:39	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 34 minutos
1595094	31-01-2025 10:04	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (57089)
1595093	31-01-2025 10:04	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
1595092	31-01-2025 10:04	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1595091	31-01-2025 10:04	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1595090	31-01-2025 10:04	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

1595089	31-01-2025 10:04	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)
---------	------------------	---	---------	---