

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	12-02-2025 17:26	Greyce Ramires da Silva
Comentários: AR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
550BR.jpg	UFCSPA	550BR.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67ad0404436fc7.80528792#	12-02-2025 17:26

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia XX/XX/XXXX, com o código de rastreamento BR811808550BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 08-01-2025 08:54
Tempo para solução:
Data da solução: 12-02-2025 17:26
Data de fechamento: 18-02-2025 07:54

Tempos

Atribuição: 7 dias 21 horas 48 minutos
Solução: 12 dias 20 horas 32 minutos
Closing: 14 dias 11 horas 5 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1615021	18-02-2025 07:54	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-02-2025 07:54
1615020	18-02-2025 07:54	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1610610	12-02-2025 17:26	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50530))
1610609	12-02-2025 17:26	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 12-02-2025 17:26
1610608	12-02-2025 17:26	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1610607	12-02-2025 17:26	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (123586)
1610606	12-02-2025 17:26	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: 550BR.jpg (60952)
1610604	12-02-2025 17:26	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de rafaeltorres (1695) para greyce (12232)
1593378	29-01-2025 18:43	Rafael Torres Dias (1695)	Grupo	Adicionar um relacionamento com um item: Protocolo (76) (Grupo técnico)
1593377	29-01-2025 18:43	Rafael Torres Dias (1695)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para rafaeltorres (1695)
1593376	29-01-2025 18:43	Rafael Torres Dias (1695)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 dias 21 horas 48 minutos

1568637	08-01-2025 08:54	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56245)
1568636	08-01-2025 08:54	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1568635	08-01-2025 08:54	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1568634	08-01-2025 08:54	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1568633	08-01-2025 08:54	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1568632	08-01-2025 08:54	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)