

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva

Comentários: AR

E-Mail	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva
--------	------------------	-------------------------

Comentários: BR811808546BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Grace esteves.jpg	UFCSPA	Grace esteves.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-679a8af882be23.44806491#	29-01-2025 17:09

Solução: 1

Solução: Entregue no DAP.

Datas

Data de abertura: 08-01-2025 08:56

Tempo para solução:

Data da solução: 29-01-2025 17:09

Data de fechamento: 03-02-2025 18:39

Tempos

Atribuição: 7 dias 20 horas 13 minutos

Solução: 7 dias 20 horas 13 minutos

Closing: 9 dias 9 horas 42 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1600191	03-02-2025 18:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-02-2025 18:39
1600190	03-02-2025 18:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1593029	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50050))
1593028	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 29-01-2025 17:09
1593027	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1593025	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (122193)
1593024	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Grace esteves.jpg (60387)
1593020	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (122191)
1593019	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para greyce (12232)
1593018	29-01-2025 17:09	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 dias 20 horas 13 minutos

1568654	08-01-2025 08:56	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56247)
1568653	08-01-2025 08:56	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1568652	08-01-2025 08:56	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1568651	08-01-2025 08:56	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1568650	08-01-2025 08:56	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1568649	08-01-2025 08:56	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)