

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	12-02-2025 17:24	Greyce Ramires da Silva

Comentários: AR

E-Mail	06-01-2025 11:11	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR811808532BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
532BR.jpg	UFCSPA	532BR.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67ad03849f81a4.38235306#	12-02-2025 17:24

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/01/2025, com o código de rastreamento BR811808532BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-02-12 17:24:37
Solução: Entregue ao Dap

Soluce refused on
Datas

Data de abertura: 06-01-2025 09:50
Tempo para solução:
Data da solução: 12-02-2025 17:24
Data de fechamento: 18-02-2025 07:54

Tempos

Atribuição: 1 horas 21 minutos
Solução: 13 dias 19 horas 34 minutos
Closing: 15 dias 10 horas 9 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1615019	18-02-2025 07:54	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-02-2025 07:54
1615018	18-02-2025 07:54	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1610596	12-02-2025 17:24	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50528))
1610595	12-02-2025 17:24	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 12-02-2025 17:24
1610594	12-02-2025 17:24	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1610593	12-02-2025 17:24	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (123585)
1610592	12-02-2025 17:24	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 13-01-2025 14:40 para
1610591	12-02-2025 17:24	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 08-01-2025 10:57 para

1610590	12-02-2025 17:24	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1610589	12-02-2025 17:24	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: 532BR.jpg (60951)
1575873	13-01-2025 14:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-01-2025 14:40
1575872	13-01-2025 14:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1569177	08-01-2025 10:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49422))
1569176	08-01-2025 10:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-01-2025 10:57
1569175	08-01-2025 10:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1566236	06-01-2025 11:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (119618)
1566235	06-01-2025 11:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para correspondencia (14411)
1566234	06-01-2025 11:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 21 minutos
1566137	06-01-2025 09:50	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56119)
1566136	06-01-2025 09:50	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1566135	06-01-2025 09:50	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1566134	06-01-2025 09:50	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1566133	06-01-2025 09:50	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1566132	06-01-2025 09:50	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)