

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/01/2025, com o código de rastreamento OV921793716BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 21-01-2025 08:14

Tempo para solução:

Data da solução: 24-01-2025 14:00

Data de fechamento: 29-01-2025 18:32

Tempos

Atribuição: 1 dias 17 horas 46 minutos

Solução: 1 dias 17 horas 46 minutos

Closing: 3 dias 10 horas 17 minutos

Histórico: 12

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1593082	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-01-2025 18:32
1593081	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1589580	24-01-2025 14:00	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49928))
1589579	24-01-2025 14:00	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2025 14:00
1589578	24-01-2025 14:00	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de alinesp (9273) para greyce (12232)
1589577	24-01-2025 14:00	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1584576	21-01-2025 08:14	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56719)
1584575	21-01-2025 08:14	Aline De Souza Pagnussat (9273)		Adicionar o item
1584574	21-01-2025 08:14	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1584573	21-01-2025 08:14	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1584572	21-01-2025 08:14	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)
1584571	21-01-2025 08:14	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Aline De Souza Pagnussat (9273) (Requerente)