

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/01/2025, com o código de rastreamento OV921793693BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 20-01-2025 15:01

Tempo para solução:

Data da solução: 24-01-2025 13:45

Data de fechamento: 29-01-2025 18:32

Tempos

Atribuição: 1 dias 22 horas 44 minutos

Solução: 1 dias 22 horas 44 minutos

Closing: 3 dias 15 horas 30 minutos

Histórico: 12

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1593078	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-01-2025 18:32
1593077	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1589556	24-01-2025 13:45	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49926))
1589555	24-01-2025 13:45	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2025 13:45
1589554	24-01-2025 13:45	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de pedror (1930) para greyce (12232)
1589553	24-01-2025 13:45	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1583991	20-01-2025 15:01	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56699)
1583990	20-01-2025 15:01	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)		Adicionar o item
1583989	20-01-2025 15:01	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1583988	20-01-2025 15:01	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1583987	20-01-2025 15:01	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)
1583986	20-01-2025 15:01	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Pedro Roosevelt Torres Romao (1930) (Requerente)