

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/01/2025, com o código de rastreamento BR811808679BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 21-01-2025 14:53

Tempo para solução:

Data da solução: 24-01-2025 14:13

Data de fechamento: 29-01-2025 18:32

Tempos

Atribuição: 1 dias 11 horas 19 minutos

Solução: 1 dias 11 horas 19 minutos

Closing: 3 dias 3 horas 38 minutos

Histórico: 12

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1593086	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-01-2025 18:32
1593085	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1589612	24-01-2025 14:13	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49930))
1589611	24-01-2025 14:13	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2025 14:13
1589610	24-01-2025 14:13	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para greyce (12232)
1589609	24-01-2025 14:13	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1585449	21-01-2025 14:53	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56752)
1585448	21-01-2025 14:53	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1585447	21-01-2025 14:53	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1585446	21-01-2025 14:53	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1585445	21-01-2025 14:53	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1585444	21-01-2025 14:53	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)