

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-02-2025 14:18	Greyce Ramires da Silva
Comentários: AR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Camila.jpg	UFCSPA	Camila.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67a6405f2ba2b0.46471792#	07-02-2025 14:18

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/01/2025, com o código de rastreamento BR811808665BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-02-07 14:18:24

Solução: .

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 15-01-2025 10:35

Tempo para solução:

Data da solução: 07-02-2025 14:18

Data de fechamento: 13-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 5 dias 8 horas 8 minutos

Solução: 8 dias 15 horas 43 minutos

Closing: 10 dias 9 horas 24 minutos

Histórico: 25

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1610750	13-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-02-2025 01:43
1610749	13-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1605561	07-02-2025 14:18	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50346))
1605560	07-02-2025 14:18	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 07-02-2025 14:18
1605559	07-02-2025 14:18	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1605558	07-02-2025 14:18	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (123101)
1605557	07-02-2025 14:18	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 06-02-2025 18:41 para
1605556	07-02-2025 14:18	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 03-02-2025 14:38 para
1605555	07-02-2025 14:18	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1605554	07-02-2025 14:18	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Camila.jpg

(60743)				
1604644	06-02-2025 18:41	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-02-2025 18:41
1604643	06-02-2025 18:41	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1599568	03-02-2025 14:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50144))
1599567	03-02-2025 14:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 03-02-2025 14:38
1599566	03-02-2025 14:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de rafaeltorres (1695) para greyce (12232)
1599565	03-02-2025 14:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1593384	29-01-2025 18:43	Rafael Torres Dias (1695)	Grupo	Adicionar um relacionamento com um item: Protocolo (76) (Grupo técnico)
1593383	29-01-2025 18:43	Rafael Torres Dias (1695)	Última edição por	Mudança de sarah.gomes (17759) para rafaeltorres (1695)
1593382	29-01-2025 18:43	Rafael Torres Dias (1695)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 dias 8 horas 8 minutos
1578518	15-01-2025 10:35	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56518)
1578517	15-01-2025 10:35	Sarah Nascimento Gomes (17759)		Adicionar o item
1578516	15-01-2025 10:35	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1578515	15-01-2025 10:35	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1578514	15-01-2025 10:35	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1578513	15-01-2025 10:35	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Sarah Nascimento Gomes (17759) (Requerente)