

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-02-2025 14:14	Greyce Ramires da Silva
Comentários: AR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Natalie.jpg	UFCSPA	Natalie.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67a63f71602fb8.72188561#	07-02-2025 14:14

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/01/2025, com o código de rastreamento BR811808651BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-02-07 14:14:27

Solução: .

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 15-01-2025 10:31

Tempo para solução:

Data da solução: 07-02-2025 14:14

Data de fechamento: 13-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 5 dias 8 horas 12 minutos

Solução: 8 dias 15 horas 43 minutos

Closing: 10 dias 9 horas 28 minutos

Histórico: 25

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1610748	13-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-02-2025 01:43
1610747	13-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1605527	07-02-2025 14:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50343))
1605526	07-02-2025 14:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 07-02-2025 14:14
1605525	07-02-2025 14:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1605524	07-02-2025 14:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (123097)
1605523	07-02-2025 14:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 06-02-2025 18:41 para
1605522	07-02-2025 14:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 03-02-2025 14:37 para
1605521	07-02-2025 14:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1605520	07-02-2025 14:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Natalie.jpg

				(60740)
1604642	06-02-2025 18:41	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-02-2025 18:41
1604641	06-02-2025 18:41	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1599554	03-02-2025 14:37	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50143))
1599553	03-02-2025 14:37	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 03-02-2025 14:37
1599552	03-02-2025 14:37	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de rafaeltorres (1695) para greyce (12232)
1599551	03-02-2025 14:37	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1593381	29-01-2025 18:43	Rafael Torres Dias (1695)	Grupo	Adicionar um relacionamento com um item: Protocolo (76) (Grupo técnico)
1593380	29-01-2025 18:43	Rafael Torres Dias (1695)	Última edição por	Mudança de sarah.gomes (17759) para rafaeltorres (1695)
1593379	29-01-2025 18:43	Rafael Torres Dias (1695)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 dias 8 horas 12 minutos
1578501	15-01-2025 10:31	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56517)
1578500	15-01-2025 10:31	Sarah Nascimento Gomes (17759)		Adicionar o item
1578499	15-01-2025 10:31	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1578498	15-01-2025 10:31	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1578497	15-01-2025 10:31	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1578496	15-01-2025 10:31	Sarah Nascimento Gomes (17759)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Sarah Nascimento Gomes (17759) (Requerente)