

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-02-2025 14:15	Greyce Ramires da Silva
Comentários: AR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Cecilia.jpg	UFCSPA	Cecilia.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67a63fb11cd1a0.19196030#	07-02-2025 14:15

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/01/2025, com o código de rastreamento BR811808648BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-02-07 14:15:30

Solução: AR entregue no DAP.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 15-01-2025 08:47

Tempo para solução:

Data da solução: 07-02-2025 14:15

Data de fechamento: 13-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 3 dias 16 horas 55 minutos

Solução: 8 dias 17 horas 28 minutos

Closing: 10 dias 11 horas 12 minutos

Histórico: 22

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1610742	13-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-02-2025 01:43
1610741	13-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1605538	07-02-2025 14:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50344))
1605537	07-02-2025 14:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 07-02-2025 14:15
1605536	07-02-2025 14:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1605535	07-02-2025 14:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (123098)
1605534	07-02-2025 14:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 29-01-2025 18:32 para
1605533	07-02-2025 14:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 24-01-2025 13:42 para
1605532	07-02-2025 14:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1605531	07-02-2025 14:15	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Cecilia.jpg

(60741)				
1593062	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-01-2025 18:32
1593061	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1589551	24-01-2025 13:42	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49925))
1589550	24-01-2025 13:42	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2025 13:42
1589549	24-01-2025 13:42	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para greyce (12232)
1589548	24-01-2025 13:42	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1578258	15-01-2025 08:47	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56503)
1578257	15-01-2025 08:47	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1578256	15-01-2025 08:47	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1578255	15-01-2025 08:47	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1578254	15-01-2025 08:47	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1578253	15-01-2025 08:47	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)