

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	12-02-2025 17:29	Greyce Ramires da Silva

Comentários: AR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
634BR.jpg	UFCSPA	634BR.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67ad04c1d015d5.69786742#	12-02-2025 17:29

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/01/2025, com o código de rastreamento BR811808634BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-02-12 17:29:58

Solução: Entregue no DAP

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 15-01-2025 08:52

Tempo para solução:

Data da solução: 12-02-2025 17:30

Data de fechamento: 18-02-2025 07:54

Tempos

Atribuição: 3 dias 16 horas 49 minutos

Solução: 10 dias 8 horas 37 minutos

Closing: 11 dias 23 horas 7 minutos

Histórico: 22

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1615025	18-02-2025 07:54	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-02-2025 07:54
1615024	18-02-2025 07:54	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1610621	12-02-2025 17:30	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50531))
1610620	12-02-2025 17:30	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 12-02-2025 17:30
1610619	12-02-2025 17:30	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1610618	12-02-2025 17:29	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (123587)
1610617	12-02-2025 17:29	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 29-01-2025 18:32 para
1610616	12-02-2025 17:29	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 24-01-2025 13:41 para
1610615	12-02-2025 17:29	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1610614	12-02-2025 17:29	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: 634BR.jpg

				(60953)
1593070	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-01-2025 18:32
1593069	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1589546	24-01-2025 13:41	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49924))
1589545	24-01-2025 13:41	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2025 13:41
1589544	24-01-2025 13:41	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para greyce (12232)
1589543	24-01-2025 13:41	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1578323	15-01-2025 08:52	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56509)
1578322	15-01-2025 08:52	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1578321	15-01-2025 08:52	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1578320	15-01-2025 08:52	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1578319	15-01-2025 08:52	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1578318	15-01-2025 08:52	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)