

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/01/2025, com o código de rastreamento BR811808652BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 15-01-2025 08:51

Tempo para solução:

Data da solução: 24-01-2025 13:38

Data de fechamento: 29-01-2025 18:32

Tempos

Atribuição: 3 dias 16 horas 46 minutos

Solução: 3 dias 16 horas 46 minutos

Closing: 5 dias 9 horas 40 minutos

Histórico: 12

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1593068	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-01-2025 18:32
1593067	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1589540	24-01-2025 13:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49923))
1589539	24-01-2025 13:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2025 13:38
1589538	24-01-2025 13:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para greyce (12232)
1589537	24-01-2025 13:38	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1578315	15-01-2025 08:51	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56508)
1578314	15-01-2025 08:51	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1578313	15-01-2025 08:51	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1578312	15-01-2025 08:51	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1578311	15-01-2025 08:51	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)
1578310	15-01-2025 08:51	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)