

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	12-02-2025 17:23	Greyce Ramires da Silva

Comentários: AR

E-Mail	24-01-2025 13:31	Greyce Ramires da Silva
--------	------------------	-------------------------

Comentários: BR811808603BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
603BR.jpg	UFCSPA	603BR.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67ad0346a9adc5.33221269#	12-02-2025 17:23

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/01/2025, com o código de rastreamento BR811808603BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-02-12 17:23:39
Solução: Entregue ao Dap

Soluce refused on
Datas

Data de abertura: 15-01-2025 08:49

Tempo para solução:

Data da solução: 12-02-2025 17:23

Data de fechamento: 18-02-2025 07:54

Tempos

Atribuição: 3 dias 16 horas 41 minutos

Solução: 10 dias 8 horas 34 minutos

Closing: 11 dias 23 horas 10 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1615023	18-02-2025 07:54	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-02-2025 07:54
1615022	18-02-2025 07:54	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1610585	12-02-2025 17:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50527))
1610584	12-02-2025 17:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 12-02-2025 17:23
1610583	12-02-2025 17:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1610582	12-02-2025 17:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (123584)
1610581	12-02-2025 17:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 29-01-2025 18:32 para
1610580	12-02-2025 17:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 24-01-2025 13:32 para

1610579	12-02-2025 17:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1610578	12-02-2025 17:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: 603BR.jpg (60950)
1593064	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-01-2025 18:32
1593063	29-01-2025 18:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1589528	24-01-2025 13:32	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49921))
1589527	24-01-2025 13:32	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2025 13:32
1589526	24-01-2025 13:32	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1589525	24-01-2025 13:31	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (121796)
1589524	24-01-2025 13:31	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para greyce (12232)
1589523	24-01-2025 13:31	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 dias 16 horas 41 minutos
1578288	15-01-2025 08:49	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56506)
1578287	15-01-2025 08:49	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1578286	15-01-2025 08:49	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1578285	15-01-2025 08:49	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1578284	15-01-2025 08:49	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)
1578283	15-01-2025 08:49	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)