

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-02-2025 14:19	Greyce Ramires da Silva

Comentários: AR

E-Mail	24-01-2025 13:23	Greyce Ramires da Silva
--------	------------------	-------------------------

Comentários: BR811808585BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Ricardo.jpg	UFCSPA	Ricardo.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67a640ab3004c2.87072755#	07-02-2025 14:19

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/01/2025, com o código de rastreamento BR811808585BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-02-07 14:19:41

Solução: AR entregue no DAP.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 15-01-2025 08:48
Tempo para solução:
Data da solução: 07-02-2025 14:19
Data de fechamento: 13-02-2025 01:43

Tempos

Atribuição: 3 dias 16 horas 35 minutos
Solução: 8 dias 17 horas 31 minutos
Closing: 10 dias 11 horas 11 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1610744	13-02-2025 01:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-02-2025 01:43
1610743	13-02-2025 01:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1605572	07-02-2025 14:19	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50347))
1605571	07-02-2025 14:19	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 07-02-2025 14:19
1605570	07-02-2025 14:19	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1605569	07-02-2025 14:19	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (123102)
1605568	07-02-2025 14:19	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data de fechamento	Mudança de 03-02-2025 18:39 para
1605567	07-02-2025 14:19	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de 29-01-2025 15:14 para

1605566	07-02-2025 14:19	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1605565	07-02-2025 14:19	Greyce Ramires da Silva (12232)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Ricardo.jpg (60744)
1600195	03-02-2025 18:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-02-2025 18:39
1600194	03-02-2025 18:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1592676	29-01-2025 15:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (50021))
1592675	29-01-2025 15:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Data da solução	Mudança de para 29-01-2025 15:14
1592674	29-01-2025 15:14	Greyce Ramires da Silva (12232)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1589514	24-01-2025 13:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (121794)
1589513	24-01-2025 13:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para greyce (12232)
1589512	24-01-2025 13:23	Greyce Ramires da Silva (12232)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 dias 16 horas 35 minutos
1578270	15-01-2025 08:48	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56504)
1578269	15-01-2025 08:48	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1578268	15-01-2025 08:48	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1578267	15-01-2025 08:48	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1578266	15-01-2025 08:48	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)
1578265	15-01-2025 08:48	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)