

Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente              |
|-------------------------|------------------|-------------------------|
| E-Mail                  | 29-01-2025 17:07 | Greyce Ramires da Silva |

**Comentários:** AR

|        |                  |                         |
|--------|------------------|-------------------------|
| E-Mail | 29-01-2025 17:07 | Greyce Ramires da Silva |
|--------|------------------|-------------------------|

**Comentários:** BR811808563BR

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

| Nome                  | Entidade | Arquivo               | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|-----------------------|----------|-----------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| amália maria melz.jpg | UFCSPA   | amália maria melz.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-679a8a96eb6ff4.10130523# | 29-01-2025 17:07 |

Solução: 1

**Solução:** AR entregue no DAP.

Datas

Data de abertura: 08-01-2025 08:55

Tempo para solução:

Data da solução: 29-01-2025 17:08

Data de fechamento: 03-02-2025 18:39

Tempos

Atribuição: 7 dias 20 horas 11 minutos

Solução: 7 dias 20 horas 12 minutos

Closing: 9 dias 9 horas 43 minutos

Histórico: 16

| ID      | Data             | Usuário                         | Campo                 | Atualizar                                                              |
|---------|------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1600189 | 03-02-2025 18:39 | cron_closeticket                | Data de fechamento    | Mudança de para 03-02-2025 18:39                                       |
| 1600188 | 03-02-2025 18:39 | cron_closeticket                | Status                | Mudança de Solucionado para Fechado                                    |
| 1593004 | 29-01-2025 17:08 | Greyce Ramires da Silva (12232) | Solução               | Adiciona um item: Solução (N/A (50049))                                |
| 1593003 | 29-01-2025 17:08 | Greyce Ramires da Silva (12232) | Data da solução       | Mudança de para 29-01-2025 17:08                                       |
| 1593002 | 29-01-2025 17:08 | Greyce Ramires da Silva (12232) | Status                | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                    |
| 1593001 | 29-01-2025 17:07 | Greyce Ramires da Silva (12232) | Acompanhamento        | Adiciona um item: Acompanhamento (122189)                              |
| 1593000 | 29-01-2025 17:07 | Greyce Ramires da Silva (12232) | Documento             | Adicionar um relacionamento com um item: amália maria melz.jpg (60386) |
| 1592994 | 29-01-2025 17:07 | Greyce Ramires da Silva (12232) | Acompanhamento        | Adiciona um item: Acompanhamento (122188)                              |
| 1592993 | 29-01-2025 17:07 | Greyce Ramires da Silva (12232) | Última edição por     | Mudança de camila.passos (19066) para greyce (12232)                   |
| 1592992 | 29-01-2025 17:07 | Greyce Ramires da Silva (12232) | Leve em conta o tempo | Mudança de 0 segundo para 7 dias 20 horas 11 minutos                   |

|         |                  |                                   |                        |                                                                                                                      |
|---------|------------------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1568646 | 08-01-2025 08:55 | Camila Passos da Silveira (19066) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (56246) |
| 1568645 | 08-01-2025 08:55 | Camila Passos da Silveira (19066) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1568644 | 08-01-2025 08:55 | Camila Passos da Silveira (19066) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1568643 | 08-01-2025 08:55 | Camila Passos da Silveira (19066) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1568642 | 08-01-2025 08:55 | Camila Passos da Silveira (19066) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |
| 1568641 | 08-01-2025 08:55 | Camila Passos da Silveira (19066) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)                              |