

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-12-2024 11:29	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OV921793662BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 09/12/2024, com o código de rastreamento OV921793662BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-12-2024 14:01

Tempo para solução:

Data da solução: 11-12-2024 15:14

Data de fechamento: 16-12-2024 18:39

Tempos

Atribuição: 21 horas 27 minutos

Solução: 2 dias 1 horas 12 minutos

Closing: 3 dias 16 horas 37 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1559296	16-12-2024 18:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-12-2024 18:39
1559295	16-12-2024 18:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1554955	11-12-2024 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48958))
1554954	11-12-2024 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 11-12-2024 15:14
1554953	11-12-2024 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1551505	09-12-2024 11:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (118137)
1551504	09-12-2024 11:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de joaoviničius (9699) para correspondencia (14411)
1551503	09-12-2024 11:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 21 horas 27 minutos
1549115	05-12-2024 14:01	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (55463)
1549114	05-12-2024 14:01	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)		Adicionar o item
1549113	05-12-2024 14:01	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1549112	05-12-2024 14:01	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1549111	05-12-2024 14:01	Joao Vinicius Batista Valenca	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(9699)		Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1549110	05-12-2024 14:01	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Joao Vinicius Batista Valenca (9699) (Requerente)