

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-12-2024 13:33	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811808515BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 18/12/2024, com o código de rastreamento BR811808515BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-12-2024 11:54

Tempo para solução:

Data da solução: 08-01-2025 11:05

Data de fechamento: 13-01-2025 14:40

Tempos

Atribuição: 1 horas 38 minutos

Solução: 7 dias 11 horas 11 minutos

Closing: 9 dias 2 horas 46 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1575861	13-01-2025 14:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-01-2025 14:40
1575860	13-01-2025 14:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1569259	08-01-2025 11:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49429))
1569258	08-01-2025 11:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-01-2025 11:05
1569257	08-01-2025 11:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1561584	18-12-2024 13:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (119194)
1561583	18-12-2024 13:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1561582	18-12-2024 13:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 38 minutos
1561417	18-12-2024 11:54	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (55963)
1561416	18-12-2024 11:54	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1561415	18-12-2024 11:54	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1561414	18-12-2024 11:54	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1561413	18-12-2024 11:54	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1561412	18-12-2024 11:54	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--