

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-01-2025 14:20	Correspondencia UFCSPA
Comentários: AR		
E-Mail	02-12-2024 15:18	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569945349BR		
E-Mail	29-11-2024 09:13	Camila Passos da Silveira
Comentários: Correção: Cidade - Torres		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
carlos.jpg	UFCSPA	carlos.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6780055d8d4d44.30602590#	09-01-2025 14:20

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 02/12/2024, com o código de rastreamento BR569945349BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-01-09 14:20:32

Solução: Entregue no DAP.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 29-11-2024 09:11

Tempo para solução:

Data da solução: 09-01-2025 14:20

Data de fechamento: 14-01-2025 14:41

Tempos

Atribuição: 18 horas 7 minutos

Solução: 14 dias 17 horas 9 minutos

Closing: 16 dias 5 horas 30 minutos

Histórico: 25

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1577552	14-01-2025 14:41	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-01-2025 14:41
1577551	14-01-2025 14:41	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1570838	09-01-2025 14:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49482))
1570837	09-01-2025 14:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-01-2025 14:20
1570836	09-01-2025 14:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1570835	09-01-2025 14:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (120052)

1570834	09-01-2025 14:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 16-12-2024 18:39 para
1570833	09-01-2025 14:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 11-12-2024 15:22 para
1570832	09-01-2025 14:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1570831	09-01-2025 14:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: carlos.jpg (59592)
1559272	16-12-2024 18:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-12-2024 18:39
1559271	16-12-2024 18:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1555003	11-12-2024 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48964))
1555002	11-12-2024 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 11-12-2024 15:22
1555001	11-12-2024 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1544768	02-12-2024 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (117594)
1544767	02-12-2024 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para correspondencia (14411)
1544766	02-12-2024 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 7 minutos
1542504	29-11-2024 09:13	Camila Passos da Silveira (19066)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (117419)
1542486	29-11-2024 09:11	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (55180)
1542485	29-11-2024 09:11	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1542484	29-11-2024 09:11	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1542483	29-11-2024 09:11	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1542482	29-11-2024 09:11	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1542481	29-11-2024 09:11	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)