

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-12-2024 13:34	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811808492BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 18/12/2024, com o código de rastreamento BR811808492BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-12-2024 11:48

Tempo para solução:

Data da solução: 08-01-2025 11:04

Data de fechamento: 13-01-2025 14:40

Tempos

Atribuição: 1 horas 45 minutos

Solução: 7 dias 11 horas 15 minutos

Closing: 9 dias 2 horas 51 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1575857	13-01-2025 14:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-01-2025 14:40
1575856	13-01-2025 14:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1569225	08-01-2025 11:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49426))
1569224	08-01-2025 11:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-01-2025 11:04
1569223	08-01-2025 11:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1561590	18-12-2024 13:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (119196)
1561589	18-12-2024 13:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1561588	18-12-2024 13:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 45 minutos
1561379	18-12-2024 11:48	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (55961)
1561378	18-12-2024 11:48	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1561377	18-12-2024 11:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1561376	18-12-2024 11:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1561375	18-12-2024 11:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1561374	18-12-2024 11:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--