

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-12-2024 13:34	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811808489BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 18/12/2024, com o código de rastreamento BR811808489BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 17-12-2024 16:48

Tempo para solução:

Data da solução: 08-01-2025 10:58

Data de fechamento: 13-01-2025 14:40

Tempos

Atribuição: 8 horas 46 minutos

Solução: 7 dias 18 horas 10 minutos

Closing: 9 dias 9 horas 52 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1575851	13-01-2025 14:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-01-2025 14:40
1575850	13-01-2025 14:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1569193	08-01-2025 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49424))
1569192	08-01-2025 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-01-2025 10:58
1569191	08-01-2025 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1561596	18-12-2024 13:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (119198)
1561595	18-12-2024 13:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de mauricio.vaz (19048) para correspondencia (14411)
1561594	18-12-2024 13:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 8 horas 46 minutos
1560712	17-12-2024 16:48	Mauricio de Oliveira Vaz (19048)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (55924)
1560711	17-12-2024 16:48	Mauricio de Oliveira Vaz (19048)		Adicionar o item
1560710	17-12-2024 16:48	Mauricio de Oliveira Vaz (19048)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1560709	17-12-2024 16:48	Mauricio de Oliveira Vaz (19048)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1560708	17-12-2024 16:48	Mauricio de Oliveira Vaz (19048)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1560707	17-12-2024 16:48	Mauricio de Oliveira Vaz (19048)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mauricio de Oliveira Vaz (19048) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--