

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-01-2025 16:41	Correspondencia UFCSPA

Comentários: AR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
santi.jpg	UFCSPA	santi.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-67802676b256f6.39670860#	09-01-2025 16:41

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 09/12/2024, com o código de rastreamento BR811808458BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2025-01-09 16:41:48

Solução: Entregue no DAP.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 09-12-2024 10:17

Tempo para solução:

Data da solução: 09-01-2025 16:42

Data de fechamento: 15-01-2025 14:41

Tempos

Atribuição: 1 dias 5 horas 2 minutos

Solução: 11 dias 18 horas 24 minutos

Closing: 13 dias 16 horas 23 minutos

Histórico: 22

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1579114	15-01-2025 14:41	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 15-01-2025 14:41
1579113	15-01-2025 14:41	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1571297	09-01-2025 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (49507))
1571296	09-01-2025 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-01-2025 16:42
1571295	09-01-2025 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1571294	09-01-2025 16:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (120092)
1571293	09-01-2025 16:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 16-12-2024 18:39 para
1571292	09-01-2025 16:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 11-12-2024 15:20 para
1571291	09-01-2025 16:41	Correspondencia UFCSPA	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)

1571290	09-01-2025 16:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: santi.jpg (59621)
1559316	16-12-2024 18:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-12-2024 18:39
1559315	16-12-2024 18:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1554998	11-12-2024 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48963))
1554997	11-12-2024 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 11-12-2024 15:20
1554996	11-12-2024 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para correspondencia (14411)
1554995	11-12-2024 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1551306	09-12-2024 10:17	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (55559)
1551305	09-12-2024 10:17	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1551304	09-12-2024 10:17	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1551303	09-12-2024 10:17	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1551302	09-12-2024 10:17	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1551301	09-12-2024 10:17	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)