

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-11-2024 15:52	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569945216BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/11/2024, com o código de rastreamento BR569945216BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-11-2024 16:09
Tempo para solução:
Data da solução: 28-11-2024 11:13
Data de fechamento: 03-12-2024 11:44

Tempos

Atribuição: 23 horas 42 minutos
Solução: 1 dias 7 horas 4 minutos
Closing: 2 dias 19 horas 34 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1545982	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-12-2024 11:44
1545981	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1541158	28-11-2024 11:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48463))
1541157	28-11-2024 11:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-11-2024 11:13
1541156	28-11-2024 11:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1540586	27-11-2024 15:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (117284)
1540585	27-11-2024 15:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para correspondencia (14411)
1540584	27-11-2024 15:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 23 horas 42 minutos
1537897	25-11-2024 16:09	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (55000)
1537896	25-11-2024 16:09	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1537895	25-11-2024 16:09	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1537894	25-11-2024 16:09	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1537893	25-11-2024 16:09	Camila Passos da Silveira	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(19066)		Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1537892	25-11-2024 16:09	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)